

Số: 117 /BC-UBND

Đại Hợp, ngày 29 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã Đại Hợp năm 2023

Thực hiện Công văn số 1571/UBND-VHTT ngày 24 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 trên địa bàn huyện.

Ủy ban nhân dân xã Đại Hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Ủy ban nhân xã đã ban hành Kế hoạch 19/KH-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Đại Hợp về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đại Hợp năm 2023; Kế hoạch 60/KH-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân xã Đại Hợp về Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã Đại Hợp; Kế hoạch 24/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân xã Đại Hợp về việc tổ chức hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho tổ công nghệ số cấp xã và cấp thôn; thành lập lập tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn, thành lập tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, lập tra nhóm trên zalo để chỉ đạo triển khai thực hiện.

- Thường xuyên đưa nội dung thực hiện vào các cuộc giao ban của xãm sự vào cuộc của cả bộ máy, hệ thống chính trị, các cơ quan, đoàn thể trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Nhận thức số:

UBND xã đã xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng của địa phương. Chuyển đổi số không phải là cuộc cách mạng của công nghệ mà là cuộc cách mạng về thể chế. Thể chế cần đi trước một bước và được điều chỉnh linh hoạt để chấp nhận những cái mới: công nghệ mới, sản phẩm mới, dịch vụ mới, mô hình mới. Ở cấp độ địa phương, chuyển đổi số là chuyển đổi sang chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã. Do vậy, chuyển đổi số là nhiệm vụ cần sự vào cuộc quyết tâm của toàn hệ thống chính trị, triển khai

xuyên suốt, đồng bộ. Chuyển đổi số còn là cuộc cách mạng của toàn dân. Chuyển đổi số chỉ thực sự thành công khi mỗi một người dân tích cực tham gia và thụ hưởng các lợi ích mà chuyển đổi số mang lại. Chuyển đổi số mang trong mình sứ mệnh lớn lao, đó là phổ cập và cá nhân hoá các dịch vụ (như dịch vụ giáo dục, dịch vụ y tế, ...) tới từng người dân để phục vụ người dân tốt hơn. Chuyển đổi số tạo ra cơ hội cho người dân tiếp cận dịch vụ trực tuyến một cách công bằng, bình đẳng và nhân văn rộng khắp “không ai bị bỏ lại phía sau”.

Nhận rõ tầm quan trọng của chuyển đổi số, UBND xã đã sát sao chỉ đạo công tác tuyên truyền, căn cứ vào các nhiệm vụ tuyên truyền để cho cán bộ, đảng viên và nhân dân trong xã tích cực hưởng ứng và thực hiện.

Trên trang thông tin điện tử của xã đã xây dựng chuyên mục về Chuyển đổi số được cập nhật đầy đủ, kịp thời nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức và mọi người dân trong xã. Tính từ 01/01/2023 đến 29/11/2023 tại chuyên mục về chuyển đổi số đã cập nhật 40 tin bài, tại chuyên mục Tin tức – Sự kiện về Cải cách hành chính đã đăng tải 45 tin bài kết quả thực hiện và thông tin về cải cách hành chính, Thủ tục hành chính đã đăng tải 23 tin/bài công khai thủ tục hành chính. Đài truyền thanh xã thường xuyên tuyên truyền các tin bài về cải cách hành chính, thủ tục hành chính, tiếp âm đầy đủ đài huyện.

2. Hoạt động chính quyền số:

Địa phương đã trang bị các thiết bị công nghệ thông tin để phục vụ công việc như: Máy vi tính, máy in, máy scan: trang bị 19 máy tính cho cán bộ, công chức, đạt tỉ lệ 100 %; có một máy scan phục vụ cho việc scan các văn bản để số hóa.

Ủy ban nhân dân xã có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại (Theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg); Ban hành Quyết định kiện toàn bộ phận một cửa, Quyết định ban hành quy chế hoạt động của bộ phận một cửa, Đề án kiện toàn Bộ phận một cửa. Bộ phận một cửa được trang bị đầy đủ máy scan, máy tính, máy in cho cán bộ làm việc và phục vụ việc tiếp dân. Đồng thời, có các phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ công chức thụ lý TTHC, trong năm xã đã tiếp nhận 1300 phiếu đánh giá của công dân, doanh nghiệp đến giao dịch tại bộ phận một cửa.

Ủy ban xã có 01 phòng họp trực tuyến, có thiết bị tường lửa bảo vệ mạng LAN..

Thực hiện trang bị, nâng cấp hệ thống thiết bị CNTT phục vụ hội nghị trực tuyến giữa Trung ương, tỉnh, huyện và xã hoạt động hiệu quả. Trong năm, bộ phận phụ trách phòng họp trực tuyến xã Đại Hợp đã chuẩn bị tốt đường

truyền phục vụ các hội nghị trực tuyến giữa các cấp với cơ sở .

100% Cán bộ, công chức xã đã sử dụng thường xuyên tài khoản hòm thư công vụ hmail, sử dụng tài khoản Voffice-QLĐHVB. Đến nay, 100% cán bộ, công chức đều sử dụng thư điện tử, chuyển văn bản đi đến, trình ký lãnh đạo, trao đổi hoạt động chuyên môn nghiệp vụ trên môi trường mạng, hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy, 100 % Tổng số văn bản đi được xử lý, trao đổi trên môi trường mạng, 100 % văn bản được ban hành qua chữ ký số của lãnh đạo trên tài khoản Voffice-QLĐHVB.

Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn được cập nhật trên Trang thông tin điện tử của xã nhằm truyền tải nội dung thông tin kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

Trang thông tin điện tử <http://daihop.tuky.haiduong.gov.vn> của xã thường xuyên cập nhật, cung cấp kịp thời các nội dung: Văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, tin tức sự kiện trên các lĩnh vực: kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh, quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn xã. Các thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND xã về các lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, Kinh tế - Chính trị, Quốc phòng - An ninh,.. Năm 2023, Trang thông tin điện tử đăng khoảng 600 tin/ bài, hơn 700 văn bản các loại,... Số lượt truy cập tính đến 30/11/2023 là 32.000 lượt và ngày càng tăng.

Các Chuyên mục như: Chuyên mục Giới thiệu chung; Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành; Chuyên mục Văn bản QPPL; Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư; Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến; Chuyên mục Thống kê, báo cáo.... được đăng tải đầy đủ, kịp thời. Cụ thể:

- Chuyên mục Giới thiệu chung: Đăng tải đầy đủ các thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; bản đồ hành chính cấp xã; Thông tin về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và quyền hạn của tổ chức, đơn vị trực thuộc; Thông tin về lãnh đạo trong cơ quan và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc; Thông tin giao dịch chính thức...

- Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành: Đăng tải đầy đủ, kịp thời Ý kiến chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo hàng tháng; Lịch công tác tuần của Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND.

- Chuyên mục Thông tin tuyên truyền:

- + Thực hiện pháp luật, chế độ chính sách: đăng tải 21 tin/ bài.
- + Quy hoạch, kế hoạch phát triển: 20 tin/bài
- + Công khai ngân sách: 29 tin/bài.
- + Tổ công nghệ số cộng đồng: 10 tin/bài

- Chuyên mục Tin tức – sự kiện:
 - + Chính trị - kinh tế: 40 tin/bài
 - + Văn hóa – xã hội: 90 tin/bài.
 - + Giáo dục – y tế: 50 tin/ bài.
 - + An ninh quốc phòng: 25 tin/bài.
 - + Cải cách hành chính: 45 tin/bài.
 - + Thủ tục hành chính: 23 tin/bài.
 - + Nông thôn mới: 20 tin/bài.
- Chuyên mục Chuyển đổi số: 40 tin/bài.
- Chuyên mục Văn bản QPPL: đăng tải đầy đủ danh sách VB QPPL do địa phương ban hành; Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp tỉnh và Trung ương.
- Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến: đăng tải các DVCTT mức độ 3 và mức độ 4.

Chuyên mục Ý kiến góp ý/ hỏi đáp: chưa có ý kiến hỏi, đáp.

Đến nay, xã đã chuyển đổi và nâng cấp Trang thông tin điện tử đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính.

Trang thông tin điện tử của xã đã cơ bản đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính.

3. Hoạt động kinh tế số:

100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của xã được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo...

Khuyến khích hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn xã sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

Người dân thực hiện nộp hồ sơ thành toán trực tuyến đạt 52,9%.

4. Hoạt động xã hội số:

UBND xã thành lập ban chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn. Phối hợp với VNPT Tứ Kỳ tập huấn về kỹ năng chuyển đổi số cho các thành viên tổ công nghệ số cấp xã và cấp thôn, các doanh nghiệp, cá nhân và nhân dân về kỹ năng chuyển đổi số: cài đặt định danh điện tử, đăng ký tài khoản, nộp và thanh toán hồ sơ trực tuyến, đưa sản phẩm lên sàn giao dịch điện tử... Các tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và thôn đã xuống từng hộ gia đình hướng dẫn cài đặt định danh điện tử và nộp hồ sơ trực tuyến.

Xã có 1 điểm Bưu điện văn hóa xã đã có kết nối Internet.

Các doanh nghiệp trên địa bàn xã đã có kết nối Internet, đạt tỷ lệ 100%.

Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến đạt 65 %, định danh điện tử đạt 70,3%

Toàn xã có 2460 hộ gia đình với tổng số dân là 7664 nhân khẩu (tính đến thời điểm tháng 11/2023); 85% số hộ gia đình có sử dụng mạng Wifi; khoảng 89% dân số có thuê bao di động).

5. Sử dụng nền tảng số:

UBND xã triển khai phần mềm dùng chung tại bộ phận một cửa; khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản trong công tác chỉ đạo và điều hành chung trong toàn xã. Một số cán bộ, công chức đã cài đặt và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác theo đặc thù chuyên môn như: Công chức Địa chính xã sử dụng phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/quy hoạch, công chức Kế toán-Tài chính xã sử dụng phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm kế toán; Công chức Tư pháp xã sử dụng phần mềm ứng dụng trong quản lý tư pháp hộ tịch; Công chức Văn phòng-Nội vụ sử dụng phần mềm quản lý cán bộ công chức, Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội xã sử dụng phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công; Công chức văn phòng thống kê sử dụng phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo...

Tỷ lệ người dân trên địa bàn xã có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 70%.

Trường Tiểu học và trường Trung học cơ sở đã đưa môn tin học vào giảng dạy cho học sinh. Có phòng chức năng học tin học được trang bị hệ thống máy tính hiện đại đảm bảo điều kiện phục vụ việc dạy và học của thầy cô cũng như học sinh các cấp. Có hệ thống dạy, học và thi trực tuyến, học bạ điện tử, phần mềm quản lý thư viện.

6. Dữ liệu số:

Đến ngày 28/11/2023, thống kê trên hệ thống, xã đã tiếp nhận 1.685 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trả trước và đúng hạn là 1.685 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn, tỷ lệ đạt 100% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trên hệ thống; Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là 1685 hồ sơ, đạt 100% tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết. Số hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 là 1.685/1.685 hồ sơ phát sinh, bằng 100%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100 % và mục tiêu duy trì kết quả đạt được, không để hồ sơ bị quá hạn.

7. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng:

Đảng ủy, HĐND, UBND xã đều có kết nối mạng LAN, Internet tốc độ cao phục vụ công việc, trao đổi thông tin, nghiên cứu, học tập. 100% máy tính

của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm diệt virus, có hệ thống tường lửa, giám sát truy nhập, truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN, có hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng Internet có hiệu quả.

100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền, có hệ thống tường lửa, giám sát truy nhập, truy cập trái phép bảo vệ an toàn mạng LAN, có hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tốt, tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng Internet có hiệu quả.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

- Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên, sàn thương mại điện tử; sàn thương mại điện tử với số lượng bán ra chưa nhiều,

- Ngân sách nhà nước bố trí cho ứng dụng CNTT còn hạn chế.

- Nguồn nhân lực về CNTT còn kiêm nhiệm, mặc dù được bồi dưỡng về ứng dụng CNTT trong công tác, song nghiệp vụ chưa đáp ứng yêu cầu chuyên môn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, tích cực vận động nhân dân tham gia và sử dụng các dịch vụ.

Đẩy mạnh Ứng dụng CNTT trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, tiến tới chính quyền điện tử, đảm bảo năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động. Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng, cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục duy trì triển khai ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, hướng tới công tác phục vụ nhân dân tại bộ phận một cửa của UBND xã ngày một hiện đại hơn. Duy trì hệ thống camera giám sát tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

Đảm bảo 100% các văn bản chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời đáp ứng nhu cầu phát triển về ứng dụng CNTT trong cơ quan; 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng chuyên môn sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên; 100% các văn bản của UBND xã đều được triển khai ứng dụng chữ ký số; 10% thủ tục hành chính được số hóa, trên 30% thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.

Phát huy có hiệu quả tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến,

định danh điện tử, đưa hoạt động của người dân lên môi trường số như: đi lại, mua sắm, du lịch, thanh toán số....

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp trên đầu tư, hỗ trợ về kinh phí cho xã trang bị các thiết bị, cơ sở vật chất thực hiện công tác chuyển đổi số.

- Mở các lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ chuyên môn, tiếp cận kiến thức về chuyển đổi số.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- TT Đảng ủy;
- TTHĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu VP

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Minh